


| | | | |
|---------------------|------------------------|----------|----------|
| Rentokil Initial | GERENCIAL | Código: | MEGE-003 |
| | PLATAFORMA ESTRATEGICA | Versión: | 08 |
| | | Página: | 2 de 4 |

POLITICA INTEGRAL

Rentokil Initial Colombia S.A.S. como empresa dedicada al Saneamiento Industrial, Higiene Ambiental y Bebidas ha establecido una política integral, coherente con la vivencia de sus sistemas y, su responsabilidad social y ambiental.

La política, debe ser conocida, entendida y aplicada por todos los empleados; está disponible para las partes interesadas y se fundamenta en los siguientes principios:

1. Entender las necesidades de nuestros clientes y el mercado, relacionadas con nuestras diferentes líneas de negocios, entregándoles una experiencia de servicios que cubra sus requerimientos.
2. Garantizar la satisfacción y el cumplimiento de las expectativas de las siguientes partes interesadas:
 - Del cliente, cumpliendo los compromisos y evitando daños a la propiedad (del cliente o propias) en la ejecución de nuestras labores.
 - Del cuidado de nuestros trabajadores frente a los riesgos inherentes a la labor y de la necesidad de gestionar los riesgos con anticipación, identificación, evaluación y control para prevenir y minimizar accidentes y enfermedades laborales.
 - Del cuidado del ambiente. Gestionando los aspectos y minimizando los impactos ambientales negativos, previniendo la contaminación.
 - De los entes de control estatal.
 - De la gestión del cambio.
 - Del interés de los inversionistas.
3. Garantizar la disponibilidad de recursos, la eficiencia de los sistemas y contenidos de información de manera que nuestras acciones y servicios sean planeados para satisfacer las expectativas y requisitos de calidad, salud y seguridad, ambiente, rentabilidad y sostenibilidad.
4. Al ejecutar nuestros servicios, seguir fielmente las instrucciones derivadas de la planificación y atender las novedades y los cambios de forma asertiva (calidad y oportunidad).
5. Medir y controlar nuestro trabajo sobre factores de calidad, salud, seguridad, ambiente y eficiencia.
6. Analizar la información generada por nuestro sistema y de la voz del cliente, dirigidas a la mejora continua del SIG.
7. Construir una relación recíproca con sus grupos de interés enmarcada en un comportamiento ético que busque seguridad, eficiencia, auto sustentabilidad, mejorando la calidad de vida de sus colaboradores, sus familias y, la comunidad en general.



Juan Pablo Romero
Gerente General
RENTOKIL INITIAL COLOMBIA S.A.S
Fecha: 01/07/2019

| | | | |
|---------------------|------------------------|----------|----------|
| Rentokil Initial | GERENCIAL | Código: | MEGE-003 |
| | PLATAFORMA ESTRATEGICA | Versión: | 08 |
| | | Página: | 1 de 4 |

MISION

Proteger a las personas mejorando vidas.

VISION

Convertirnos en una empresa de servicios de fama mundial, protegiendo a las personas y mejorando sus vidas por medio de:


Innovaciones líderes en el sector

La mejor **Calidad** de producto y del servicio

Cuidado de nuestros empleados, clientes y comunidades en todo el mundo.

Como haremos esto:

Emplearemos toda la energía, pasión y entrega de nuestros expertos para ser líderes en el servicio al cliente y ser reconocidos universalmente por la excelencia de las prestaciones, haciéndolo todo siempre de la FORMA CORRECTA.



Juan Pablo Romero
Gerente General
RENTOKIL INITIAL COLOMBIA S.A.S
Fecha: 01/07/2019

| | | | |
|-----------------------------|------------------------|-----------------|----------|
| Rentokil Initial | GERENCIAL | Código: | MEGE-003 |
| | PLATAFORMA ESTRATEGICA | Versión: | 08 |
| | | Página: | 3 de 4 |

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRAL

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Cumplir los compromisos al cliente y mejorar su satisfacción.
- Fortalecer competencias para mejora de los procesos.
- Construir relaciones gana-gana con los proveedores.
- Efectuar mejora continua al SIG.

OBJETIVOS SST

- Prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales mediante la gestión de:
 - Mejora de las competencias en el personal para la salud y la seguridad.
 - El programa de Prevención y Protección Contra Caídas
 - El Plan Estratégico de Seguridad Vial
 - El programa de riesgo biológico.
 - El programa de riesgo químico.
 - El programa de riesgo psicosocial.

OBJETIVOS AMBIENTALES

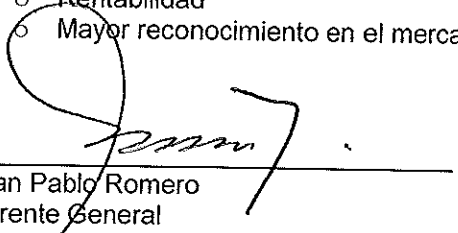
- Reducir los impactos ambientales mediante la gestión de:
 - Programa Ambiental Agua
 - Programa Ambiental Combustible
 - Programa Ambiental Energía Eléctrica
 - Programa Ambiental Reciclaje
 - Programa Ambiental Respel

OBJETIVOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Respetar y Cuidar el Medio Ambiente
- Respetar los Derechos Humanos con unas Condiciones de Trabajo Dignas
- Gestionar la Seguridad y Salud en el Trabajo, el Desarrollo Humano y Profesional de los Trabajadores
- Cumplir con la Legislación Aplicable

OBJETIVO FINANCIERO

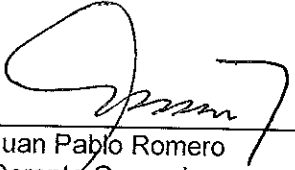
- Generar mayor utilidad neta mediante:
 - Crecimiento en las ventas
 - Cumplimiento de presupuesto de facturación
 - Controlar costos y gastos
 - Liquidez
 - Rentabilidad
 - Mayor reconocimiento en el mercado


 Juan Pablo Romero
 Gerente General
 RENTOKIL INITIAL COLOMBIA S.A.S
 Fecha: 01/07/2019

| | | | |
|---------------------|------------------------|----------|----------|
| Rentokil Initial | GERENCIAL | Código: | MEGE-003 |
| | PLATAFORMA ESTRATEGICA | Versión: | 08 |
| | | Página: | 4 de 4 |

VALORES ORGANIZACIONALES

- Nuestros valores son el Servicio, las Relaciones y el Trabajo en Equipo. Estos son los puntos centrales de nuestro negocio. Valores arraigados, como las personas que llevan nuestros uniformes en todo el mundo. Se consigue construir relaciones con sus clientes y compañeros - la mayoría están con nosotros durante años, así llega a conocerlos; y ellos llegan a conocerle.



Juan Pablo Romero
Gerente General
RENTOKIL INITIAL COLOMBIA S.A.S
Fecha: 01/07/2019